

Checkliste zu Service- und Problemfällen

I. Kontaktdaten

Diese Angaben werden benötigt, um Sie bei Antworten bzw. Rückfragen erreichen zu können.

1. Firma:
2. Name:
3. Telefonnummer:
4. Email-Adresse:
5. Erreichbarkeit:

II. Gerätedaten (s. Geräteboden)

Diese Angaben werden benötigt, um Ihr Gerät inkl. Hardware- und Softwarestand sicher zu identifizieren.

1. Gerätetyp:
2. Seriennummer:
3. IHSE-Gerätetyp:

III. Kaufdaten

Diese Angaben werden benötigt, um den Garantiestatus sowie Ihren zuständigen Händler festzustellen.

1. Datum Kaufbeleg:
2. Nr. Kaufbeleg:
3. Händlername:

IV. <UbXVi W

Diese Angaben werden benötigt um sicherzustellen, dass Ihnen die wesentlichen Informationen zur erfolgreichen Installation Ihres Geräts in der aktuellsten Form vorliegen und bekannt sind.

- | | | |
|------------------------------------|----|------|
| 1. Handbuch vorhanden: | ja | nein |
| 2. „Hilfe im Problemfall“ gelesen: | ja | nein |

Die folgenden Angaben werden benötigt, um Ihr Problem schnellstmöglich erfassen und erfolgreich bearbeiten zu können.

V. Problem

1. Art des Problems:

2. Problemumstände:

3. Problemdauer:

VI. Setup

1. Am Problem beteiligte Komponenten:

- Grafikquelle

▪ Grafikkarte	ja	nein
---------------	----	------

▪ Bildauflösung	ja	nein
-----------------	----	------

▪ Betriebssystem	ja	nein
------------------	----	------

▪ Monitor	ja	nein
-----------	----	------

- USB-HID/2.0-Geräte	ja	nein
----------------------	----	------

- Verbindungskabel	ja	nein
--------------------	----	------

2. Ergebnisse aller bereits durchgeführten Maßnahmen: